

ООО «Экс Либрис»

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения «Messano Analytics»**

г. Москва
2023 год

Назначение и область применения

Программа предназначена для мониторинга и аналитики СМИ и социальных медиа. Программное обеспечение “Messano Analytics” позволяет осуществлять поиск, обработку и анализ медиаконтента (текстовый, аудио- и видео-форматы) в СМИ (пресса, информагентства, радио, ТВ, сайты) и социальных медиа (блоги, форумы, соцсети, мессенджеры) по ключевым словам, выявлять и классифицировать контент с их упоминаниями (включая упоминания названия организаций и имен персоналий), реализовывать автоматическую разметку тональности и тем сообщений, в которых обнаружено упоминание, выявлять цепочки распространения инфоповодов, связанных с нужным объектом, в СМИ и соцмедиа, и идентифицировать первоисточник.

На основе собранных данных система позволяет производить оценку эффективности коммуникаций, качества репутационного менеджмента через медиааналитические и PR-метрики, используемые как KPI коммуникационными подразделениями.

Функциональные возможности

Доступ к сервису осуществляется через специальный личный кабинет клиента, представляющий собой закрытый веб-сайт (десктоп). Система позволяет пользователю авторизовываться, просматривать и взаимодействовать с контентом и выдаваемой системой аналитикой и отчетностью.

Система состоит из следующих блоков:

- Главный экран с настраиваемыми виджетами (динамика сообщений, охват, количество сообщений и тональность), уведомлениями о новых сообщениях и отчетах.
- Лента сообщений с возможностью ознакомиться полнотекстом, автором сообщения, оригиналом статей. Возможен поиск по массиву сообщений, тегирование сообщений, корректировка тональности, назначение сообщений сотрудникам, шеринг статей в Телеграм, добавление в избранное, удаление статей.
- Аналитический блок включает в себя аналитику упоминаний в графическом формате: диаграммы, графики, рейтинги и таблицы. Все графики раздела кликабельны и ведут в Ленту сообщений.

Есть возможность настроить ленту аналитики под себя, выбрав только те графики, которые нужны. Также есть возможность отображения графиков в том порядке и в том формате (столбчатые либо круговые диаграммы), в котором они нужны клиенту. Графики помогут отследить динамику роста количества сообщений и охватов, соотношение позитивных/нейтральных/негативных упоминаний, наиболее заметные сообщения, сравнить типы, уровни и категории источников. Построить рейтинги авторов, источников, объектов, инфоповодов и спикеров.

- Отчеты

Выгрузка данных из системы возможна в форматах xlsx и pdf для СМИ, соцмедиа — xlsx . Хранилище отчетов агрегирует материалы за весь период мониторинга, и позволяет хранить документы в doc, pdf, ppt, xlsx.

Таким образом, личный кабинет клиента представляет собой гибкий инструмент для отслеживания состояния инфополя, поиска репутационных угроз, информационных атак. Кроме того, Мессано Analytics эффективен для решения продуктовых задач благодаря внедрению моделей машинного обучения. Помимо всего прочего, клиенты используют Мессано для анализа конкурентного окружения.

Эксплуатационные характеристики

Программное обеспечение может поставляться в облаке (SaaS).

Для установки и эксплуатации программного обеспечения «Мессано Analytics» необходимо, чтобы рабочее место соответствовало следующим требованиям:

- Процессор - Intel\AMD с не менее 8 ядрами
- Тактовая частота процессора - не менее 2.80 GHz
- Рекомендуемая оперативная память - 16 Gb

При поставке программного обеспечения в облаке (SaaS) для эксплуатации необходимо:

- Подключение к интернету - да
- Интернет-браузеры - Firefox, Google Chrome, Opera, Яндекс.Браузер, Maxthon и др.

Описание функциональной части программного обеспечения

- Язык программирования - PHP v8.0
- Дополнительные компоненты - Yii 2
- СУБД - PostgreSQL 13

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Для установки и правильной эксплуатации программного обеспечения «Мессано Analytics» необходимо ознакомиться с информацией, размещенной в Руководстве пользователя.

Для активации программного обеспечения обратитесь к ООО «Экс Либрис».